

MIEUX COMMUNIQUER

Dans de nombreuses situations, la difficulté de communiquer, de se comprendre et ainsi de travailler dans la même direction, naît dans le manque d'écoute de l'autre. Cette formation a pour but de donner des techniques de communication pour faciliter la confiance de nos interlocuteurs, les amener à s'exprimer plus librement avec nous. Ceci permet de mieux comprendre l'autre et ainsi facilite les activités de commerce, de diagnostic ou de conseil.

Objectifs

Sensibiliser les participants aux enjeux psychologiques d'une situation de communication.
Développer des techniques d'écoute et de compréhension.
Acquérir des «trucs et astuces» pour améliorer ses performances en situation de communication.

Programme

Approche théorique de la communication selon l'école de Palo Alto
Identification de ses atouts et faiblesses dans son style de communication par la passation de tests
Exercices pratiques (vidéo et jeux de rôles) pour améliorer ses capacités d'écoute

Modalités

Formation en groupe (maximum douze personnes)
Stage d'initiation de deux jours - **395€ Nets de taxe**
Stage de perfectionnement de quatre jours - **1280€ Nets de taxe**
Accompagnement de professionnels sur une période de son activité (durée à définir selon besoins)

Publics

Professionnels amenés à utiliser le discours comme outil de travail (secteur du commerce, de la santé, du service à la personne...)